



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 20250829

Van Your Destinations Real Estate Group B.V., gevestigd te (5652 RL) Eindhoven aan de Professor Meyerslaan 29, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 94024448 (hierna: "YD"), zijnde de hoofdenootschap van de groep, waaronder de volgende entiteiten ressorteren:

- Your Destinations Real Estate Group B.V. (KvK: 94024448), gevestigd te (5652 RL) Eindhoven aan de Professor Meyerslaan 29;
- Your Destinations Real Estate B.V. (KvK: 70892962), gevestigd te (5652 RL) Eindhoven aan de Professor Meyerslaan 29;
- Your Destinations Real Estate S.L., gevestigd aan Calle Clavo 10, piso 4-1-1, 03189 Orihuela Costa, Spanje;
- Your Destinations Real Estate Investments S.L., gevestigd aan Calle Clavo 10, piso 4-1-1, 03189 Orihuela Costa, Spanje.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: iedere partij die gebruik maakt van de diensten van YD;
- Partner: de partij die samenwerkt met YD;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Klant en YD en/of tussen Partner en YD, inclusief wijzigingen of aanvullingen daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering daarvan;
- Diensten: alle door YD te leveren of geleverde diensten, van welke aard ook;
- Schade: schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade;
- Overmacht: elke van de wil van YD onafhankelijke omstandigheid als bedoeld in Artikel 14;
- Schriftelijk: ook per e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst van YD en op overeenkomsten waarbij YD Diensten van welke aard ook aan de Klant en/of Partner levert. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Klant en/of Partner wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling (salvatorische clausule).



2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten prevaleert de Overeenkomst, vervolgens deze algemene voorwaarden, en daarna overige documenten.

2.5 De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is leidend.

Artikel 3 – Aanbiedingen, informatie en rendementsberekeningen

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van YD zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders is vermeld.

3.2 YD maakt gebruik van rendementsberekeningen. Deze zijn indicatief, tot stand gekomen op basis van historische gegevens en/of informatie van beheerpartijen, en bieden geen garantie voor de toekomst. Ontwikkelingen in economie en toerisme kunnen de uitkomsten beïnvloeden.

3.3 Eventuele waardeinstijgingen van vastgoed zijn niet in de rendementsberekeningen opgenomen maar kunnen resulteren in een extra ROI (return on investment).

Artikel 4 – Vergoeding en tarieven

4.1 De vergoeding voor Diensten aan Klanten bestaat uit een vooraf overeengekomen vaste financiële vergoeding, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Voor Partners kan de vergoeding een vaste of een percentuele financiële vergoeding zijn. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Door YD ten behoeve van Klant en/of Partner betaalde onkosten (zoals reis- en verblijfkosten en andere operationele kosten) worden afzonderlijk en Schriftelijk overeengekomen en separaat in rekening gebracht.

Artikel 5 – Voorschotten en onkosten

5.1 YD kan de Klant en/of Partner verzoeken een voorschot te voldoen in verband met te maken onkosten.

5.2 Onkosten worden gespecificeerd en separaat gefactureerd, voor zover van toepassing te vermeerderen met BTW.

Artikel 6 – Meerwerk

6.1 Indien het verlenen van Diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijs niet binnen de vaste vergoeding zijn inbegrepen, informeert YD de Klant en/of Partner vooraf Schriftelijk over de financiële consequenties.

6.2 De extra kosten komen voor rekening en risico van de Klant en/of Partner.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

7.1 Diensten aan Klanten worden in beginsel voorafgaand aan de aanvang van de Diensten gefactureerd. Diensten aan Partners worden in beginsel na afloop gefactureerd.



7.2 Facturen dienen te zijn voldaan uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum.

7.3 Bij niet-tijdige betaling is YD, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

7.4 YD kan vorderingen wegens wanbetaling langs gerechtelijke weg incasseren; in dat geval is de Klant en/of Partner naast het verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waarvan de hoogte minimaal 15% van het verschuldigde bedrag bedraagt.

7.5 De Klant en/of Partner is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met (gestelde) tegenvorderingen.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

8.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op door YD ontwikkelde of geleverde concepten, documenten, adviezen, berekeningen en overige werken berusten exclusief bij YD.

8.2 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig recht. De Klant en/of Partner verkrijgt slechts een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor de betreffende werken zijn verstrekt.

Artikel 9 – Verplichtingen van YD

9.1 YD zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren (inspanningsverplichting).

9.2 YD heeft zich afdoende verzekerd tegen aansprakelijkheid.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Klant en/of Partner

10.1 De Klant en/of Partner verschaft YD tijdig alle gegevens en medewerking die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.

10.2 Onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie komt voor rekening en risico van de Klant en/of Partner.

10.3 Indien noodzakelijke gegevens niet (tijdig) beschikbaar zijn, heeft YD het recht de uitvoering op te schorten.

Artikel 11 – Tussentijdse beëindiging en ontbinding

11.1 Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een in de omstandigheden redelijke termijn.

11.2 Indien YD opzegt, zal zij zich, voor zover redelijkerwijs van haar gevergd kan worden en tenzij aan de Klant en/of Partner toerekenbare redenen aan de opzegging ten grondslag liggen, inspannen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant en/of Partner.



11.3 Onverminderd overige rechten kunnen partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij tekortschiet en, na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, nalatig blijft.

11.4 Bij beëindiging blijven reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen in stand; reeds gefactureerde bedragen worden direct opeisbaar.

11.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren (waaronder vertrouwelijkheid, toepasselijk recht en forumkeuze) blijven van kracht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van YD wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) en zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van YD wordt uitgekeerd, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico.

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) de redelijke kosten om de prestatie van YD aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; (b) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze hebben geleid tot beperking van directe schade; en (c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade.

12.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade – waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie – is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van YD.

12.4 Aansprakelijkheid ontstaat slechts indien de Klant YD onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en YD na het verstrijken van de gestelde redelijke termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

12.5 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de schade niet zo spoedig mogelijk na het ontstaan Schriftelijk bij YD is gemeld.

Artikel 13 – Projecten en verhuurlicenties (Spanje)

13.1 YD biedt projecten aan op locaties waar op het moment van aanbidding, voor zover bij YD bekend en op basis van de op dat moment geldende wet- en regelgeving, een verhuurlicentie kan worden aangevraagd en/of verkregen.

13.2 YD kan niet garanderen dat een verhuurlicentie daadwerkelijk wordt verleend, behouden blijft of in de toekomst kan worden verkregen. Besluiten van (lokale) overheidsinstanties of Verenigingen van Eigenaren kunnen wijzigen en vallen buiten de invloed van YD.

13.3 YD streeft ernaar op de hoogte te zijn van actuele regelgeving en werkt daarbij met gespecialiseerde samenwerkingspartners, maar wet- en regelgeving in Spanje kan ad-hoc wijzigen.



13.4 Wijzigingen in wet- of regelgeving kunnen leiden tot aanvullende documenten of registraties (zoals een Número de Registro de Arrendadores (NRA) of vergelijkbare vergunningen). Het verkrijgen daarvan kan extra tijd, kosten en procedures met zich meebrengen, waarvoor de koper volledig verantwoordelijk is.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van YD onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van verplichtingen jegens Klant en/of Partner geheel of gedeeltelijk niet van YD kan worden verlangd.

14.2 Als overmacht gelden in ieder geval: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, pandemie, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij YD of haar leveranciers, wanprestaties van leveranciers, en overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

14.3 In geval van overmacht is YD ontslagen van haar verplichtingen zolang de verhindering voortduurt. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, zijn zowel YD als Klant gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

14.4 Indien YD bij intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd deze prestaties afzonderlijk te factureren; Klant en/of Partner is gehouden deze factuur te voldoen.

14.5 In geval van overmacht bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Betalingsverplichtingen van de Klant en/of Partner worden niet als overmacht beschouwd.

Artikel 15 – Personeel (non-sollicitatie)

Het is de Klant en/of Partner gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan verboden om – zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van YD – direct of indirect medewerkers van YD (of haar toeleveranciers) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of buiten YD om werkzaamheden te laten verrichten.

Artikel 16 – Overdracht van rechten en verplichtingen

Klant en/of Partner kan rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande Schriftelijke toestemming van YD overdragen.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot absolute geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens, informatie en bescheiden die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op rechterlijk bevel. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit.



Artikel 18 – Klachten en garanties

18.1 Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst dienen Schriftelijk en zo spoedig mogelijk na constatering aan YD kenbaar te worden gemaakt.

18.2 Indien een mogelijk gebrek redelijkerwijs niet binnen de in 18.1 bedoelde termijn kon worden ontdekt, dient melding uiterlijk binnen acht (8) dagen te geschieden vanaf het moment van ontdekking.

18.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij YD Schriftelijk heeft erkend dat de klacht gegrond is.

18.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft YD de keuze tussen kosteloos herstel, hernieuwde uitvoering of – indien dit niet mogelijk of zinvol is – (gedeeltelijke) beëindiging van de opdracht tegen evenredige restitutie van het overeengekomen bedrag.

Artikel 19 – Annulering door Klant en/of Partner

Indien Klant en/of Partner een reeds gegeven opdracht tussentijds wenst te annuleren, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Op deze algemene voorwaarden en iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, deze voorwaarden of enige nadere overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant (locatie Eindhoven).