

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Your Destinations Real Estate, (kamer van koophandel: 70892962), gevestigd en kantoorhoudende te (5652 RL) Eindhoven aan Professor Meyerslaan 29, hierna aangeduid als 'Your Destinations Real Estate'.

1 Definities

- *Klant*: de partij welke gebruik maakt van de diensten van Your Destinations Real Estate;
- *Partner*: de partij die samenwerkt met Your Destinations Real Estate;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen Klant en Your Destinations Real Estate, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst;
- *Schade*: onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Your Destinations Real Estate en overeenkomsten waarbij Your Destinations Real Estate diensten van welke aard ook aan de Klant levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk of uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig in kracht en treden Your Destinations Real Estate en de Klant in overleg om teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietig verklaarde c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietig verklaarde c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

3 Vergoeding diensten

3.1 De vergoeding voor de door Your Destinations Real Estate te verlenen diensten aan de Klant bestaat uit een vooraf overeengekomen vaste financiële vergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeengekomen vaste financiële vergoeding is exclusief BTW.

3.2 De vergoeding voor de door Your Destinations Real Estate te verlenen diensten aan de Partner bestaat uit een vooraf overeengekomen vaste financiële vergoeding of percentagele financiële vergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeengekomen financiële vergoeding is exclusief BTW.

3.3 Eventueel door Your Destinations Real Estate betaalde onkosten (zoals reis- en verblijfkosten en andere operationele kosten) ten behoeve van de Klant en/of Partner worden steeds afzonderlijk en schriftelijk overeengekomen. Deze kosten worden separaat in rekening gebracht. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

3.4 Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een financiële vergoeding is afgesproken en het verlenen van die diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die, redelijkerwijs, niet geacht worden binnen de vaste financiële vergoeding te zijn inbegrepen, informeert Your Destinations Real Estate de Klant en/of Partner voorafgaand schriftelijk over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3.5 De diensten van Your Destinations Real Estate worden in principe voor aanvang van de geleverde diensten aan de Klant in rekening gebracht. Dit laat onverlet de mogelijkheid dat de Klant wordt verzocht een voorschot te voldoen in verband met onkosten die voor hem moeten worden gemaakt.

3.6 De diensten van Your Destinations Real Estate worden in principe na afloop van de geleverde diensten aan de Partner in rekening gebracht. Dit laat onverlet de mogelijkheid dat de Partner wordt verzocht een voorschot te voldoen in verband met onkosten die voor hem moeten worden gemaakt.

4 Betaling

4.1 Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum aan Your Destinations Real Estate te worden voldaan. Voorschotfacturen dienen onverwijld te worden voldaan.

4.2 Bij in gebreke blijven van tijdige betaling is Your Destinations Real Estate gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

4.3 Your Destinations Real Estate kan besluiten een vordering wegens wanbetaling van een of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, in welk geval de Klant en/of Partner naast het alsdan verschuldigde, totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het alsdan verschuldigde, totale bedrag.

5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Your Destinations Real Estate voert de Overeenkomst naar de eisen van goed vakmanschap uit.

5.2 Het auteursrecht en de andere rechten van intellectuele eigendom op de concepten van Your Destinations Real Estate inclusief de in die concepten vervatte ontwerpen komen exclusief toe aan Your Destinations Real Estate.

5.3 De Overeenkomst is geen titel voor overdracht van (eigendoms)rechten van de bij de geleverde diensten gebruikte zaken en rechten van Your Destinations Real Estate.

6 Verplichtingen van Your Destinations Real Estate

Your Destinations Real Estate verzekert zich afdoende tegen aansprakelijkheid en verschaft op schriftelijk verzoek van de Klant een kopie van de polis van haar aansprakelijkheidsverzekering.

7 Verplichtingen van de Klant en/of Partner

7.1 De Klant en/of Partner verschaft Your Destinations Real Estate tijdig alle gegevens die eventueel nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7.2 De Klant en/of Partner zal Your Destinations Real Estate tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet conform de afspraken, ter beschikking van Your Destinations Real Estate staan of indien de Klant en/of Partner op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Your Destinations Real Estate recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover voornoemde tekortkoming van de Klant en/of Partner Your Destinations Real Estate hiertoe noodzaakt en de tekortkoming voortduurt, nadat de Klant en/of Partner schriftelijk een redelijke termijn is gegund om alsnog de betreffende verplichting na te komen.

8 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

8.1 Betrokken partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, mits daarbij een termijn in acht wordt genomen die in de gegeven omstandigheden redelijk is.

8.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Your Destinations Real Estate, zal Your Destinations Real Estate in overleg met Klant en/of Partner zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Klant en/of Partner toerekenbaar zijn.

8.3 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Your Destinations Real Estate extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Klant en/of Partner in rekening gebracht.

8.4 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen kunnen partijen de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de andere partij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

8.4.1 De andere partij verzuimt om de nakoming van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst en het verzuim voortduurt nadat de andere partij schriftelijk een redelijke termijn is gegund om alsnog de verplichtingen na te komen;

8.4.2 De nakoming door de andere partij van de opeisbare verplichting uit hoofde van de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt.

8.5 Indien de Klant en/of Partner op het moment van beëindiging van de overeenkomst als vermeld in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van

de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Your Destinations Real Estate ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Your Destinations Real Estate vóór de beëindiging van de overeenkomst heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

8.6

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer; geheimhouding, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

9 Beperking aansprakelijkheid van Your Destinations Real Estate

9.1

De totale aansprakelijkheid van Your Destinations Real Estate wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw) en zal in nimmer hoger zijn dan dat in voorkomend geval uit hoofde van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.

9.2

De in lid 1 van dit artikel aangeduide aansprakelijkheid betreft de vergoeding van directe schade, waaronder wordt verstaan:

9.2.1

De redelijke kosten welke de Klant zou moeten maken om de prestatie van Your Destinations Real Estate aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

9.2.2

Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

9.2.3

Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

9.3

Aansprakelijkheid van Your Destinations Real Estate voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door stagnatie, is uitgesloten, tenzij de oorzaak van de indirecte schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Your Destinations Real Estate.

9.4

Buiten de in artikel 9.1 en 9.2 genoemde gevallen rust op Your Destinations Real Estate geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

9.5

De aansprakelijkheid van Your Destinations Real Estate wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts, indien de Klant Your Destinations Real Estate onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Your Destinations Real Estate ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Your Destinations Real Estate in staat is adequaat te reageren.

9.6

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Your Destinations Real Estate meldt. Gewijzigde omstandigheden

Indien blijkt dat de Overeenkomst door een niet aan Your Destinations Real Estate toe te rekenen omstandigheid slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt Your Destinations Real Estate daarover met de Klant in overleg.

10 Overmacht

10.1

Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Your Destinations Real Estate onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Your Destinations Real Estate jegens Klant geheel of gedeeltelijk niet van Your Destinations Real Estate kan worden verlangd.

10.2

Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Your Destinations Real Estate kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Your Destinations Real Estate personeel, transport moeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Your Destinations Real Estate of bij haar leveranciers, wanprestaties door leveranciers van Your Destinations Real Estate,

alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

10.3

In geval van overmacht zal Your Destinations Real Estate zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Your Destinations Real Estate niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, dan is zowel Your Destinations Real Estate als Klant gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Klant uit dien hoofde recht heeft op enige (schade)vergoeding van Your Destinations Real Estate.

10.4

Indien Your Destinations Real Estate bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Your Destinations Real Estate gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

10.5

Klant en/of Partner heeft in geval van overmacht geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

11 Personeel

Het is de Klant en/of Partner gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan verboden om direct of indirect medewerkers zonder schriftelijke toestemming van Your Destinations Real Estate (of diens toeleveranciers) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen, dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht of anderszins werkzaamheden te laten verrichten en/of adviezen te laten verstrekken buiten Your Destinations Real Estate om.

12 Overdraagbaarheid

Klant en/of Partner kan rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts met schriftelijke toestemming van Your Destinations Real Estate overdragen.

13 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot absolute geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens, informatie en bescheiden die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op rechterlijk bevel. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloedt uit de aard van de informatie.

14 Klachten en garanties

14.1

Klant en/of Partner is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering door Your Destinations Real Estate van de Overeenkomst tijdig na constatering aan Your Destinations Real Estate mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee (2) dagen aan Your Destinations Real Estate schriftelijk te bevestigen. Indien Klant daarmee in verzuim blijft, wordt Your Destinations Real Estate geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

14.2

Indien Klant en/of Partner een mogelijk gebrek of een mogelijke tekortkoming redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken binnen de in Artikel 14.1 gestelde termijn, is Klant en/of Partner gehouden om van het gebrek of de tekortkoming tijdig schriftelijk aan Your Destinations Real Estate mededeling te doen, uiterlijk binnen acht (8) dagen, te rekenen vanaf het moment dat Klant en/of Partner het gebrek of de tekortkoming redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan Klant en/of Partner geen rechtsgeldig beroep meer kan doen op enige tekortkoming of enig gebrek.

14.3

Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij Your Destinations Real Estate te kennen heeft gegeven dat zij die klacht gegrond acht.

14.4

In geval van een terecht uitgebrachte klacht, heeft Your Destinations Real Estate de keuze tussen het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het overeengekomen bedrag.

15 Annulering door Klant en/of Partner

Indien Klant en/of Partner tussentijds een reeds gegeven opdracht met Your Destinations Real Estate wenst te annuleren, om wat voor reden dan ook, heeft Klant en/of Partner geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

16 Overig

16.1

Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.



16.2

Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Your Destinations Real Estate en de Klant en/of Partner naar aanleiding van een Overeenkomst, deze Voorwaarden of enige nadere Overeenkomst naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.